



Document No	Customer Requirements	Release, Version, By:	25690206 V1.0 NoC
Project Name	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (BRN WMS) บริษัท บี.อาร์.เอ็น เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด		
Project Code	200-WMS-26-001-00		
Title	เอกสารบันทึกและสรุปความต้องการของลูกค้า (Customer Requirements)		
Project Period	5 มกราคม 2569 – 24 สิงหาคม 2569		
Organizer	คุณอภิรักษ์ สุภัทรประทีป (Project Manager) , คุณนพพงษ์ เจริญสุข (System Analyst)		
Recorder	คุณเยาวลักษณ์ บางชมภู (Document Control)		

วัตถุประสงค์ (Objective)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อบันทึกและสรุปความต้องการของลูกค้า (Customer Requirements) ตามกระบวนการ ISO/IEC 29110 สำหรับใช้เป็นพื้นฐานในการจัดทำ Software Requirements Specification, การออกแบบระบบ, การทดสอบ และการตรวจรับ ของโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า (BRN WMS) บริษัท บี.อาร์.เอ็น เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

ลำดับ	ชื่อ	ตำแหน่ง	บทบาท
1	คุณเสรี วิริยะสกุลธรณ์	ผู้บริหาร (CEO)	Project Sponsor อนุมัติและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
2	คุณอภิรักษ์ สุภัทรประทีป	ผู้จัดการโครงการ	บริหารโครงการและควบคุมการเปลี่ยนแปลง
3	คุณนพพงษ์ เจริญสุข	นักวิเคราะห์ระบบ	เก็บและวิเคราะห์ความต้องการ จัดทำเอกสาร
4	หัวหน้าฝ่ายคลังสินค้าและพนักงานคลัง	ผู้ใช้งานหลัก	ให้ข้อมูลกระบวนการรับเข้า จ่ายออก โอนย้าย และตรวจนับ
5	ฝ่ายขายและฝ่ายจัดซื้อ	ผู้ใช้งาน	ให้ข้อมูลกระบวนการเอกสารขายและจัดซื้อ
6	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	ผู้ใช้งาน	ให้ข้อมูลการวางบิล รับชำระ จ่ายชำระ และการบันทึกบัญชี

ความต้องการเชิงหน้าที่และไม่ใชหน้าที่ (Functional and Non-Functional Requirements)

ID	Topic	Result*	Remark
CR01: Feature & Functional Characteristics			
CR01:001	ระบบต้องรองรับการลงทะเบียนเจ้าของบริษัทและการเชิญผู้ใช้งานเข้าร่วมบริษัท (Onboarding)	A	FR-001



ID	Topic	Result*	Remark
CR01:002	ระบบต้องยืนยันตัวตนผู้ใช้และบังคับสิทธิ์ตามบทบาท Owner, Admin, Staff และ Viewer	A	FR-002
CR01:003	ระบบต้องรองรับการกู้คืนรหัสผ่าน การควบคุม Session และการยืนยัน OTP ตามที่กำหนด	A	FR-003
CR01:004	ระบบต้องให้ผู้ดูแลจัดการข้อมูลบริษัท, SMTP, การตั้งค่าระบบ, ผู้ใช้งาน และสิทธิ์การเข้าถึงแอปพลิเคชัน	A	FR-004
CR01:005	ระบบต้องจัดการข้อมูลคลังสินค้า, พื้นที่/ช่องจัดเก็บ, หมวดสินค้า, สินค้า, ประเภทผู้ติดต่อ และผู้ติดต่อ	A	FR-005
CR01:006	ระบบต้องรองรับโครงสร้างตำแหน่งจัดเก็บทั้งแบบคลังเดียวและแบบหลายชั้น (คลัง/พื้นที่/ช่อง)	A	FR-006
CR01:007	ระบบต้องบันทึกการรับสินค้าเข้า (Stock-in) ระบุสินค้า จำนวน ตำแหน่ง เอกสารอ้างอิง และข้อมูลติดตาม	A	FR-007
CR01:008	ระบบต้องบันทึกการจ่ายสินค้าออก (Stock-out) โดยตรวจสอบสิทธิ์ และยอดคงเหลือก่อนจ่าย	A	FR-008
CR01:009	ระบบต้องโอนย้ายสินค้าระหว่างตำแหน่งจัดเก็บที่ได้รับอนุญาตโดยยอดต้นทาง/ปลายทางสมดุลกัน	A	FR-009
CR01:010	ระบบต้องติดตาม Lot, Serial Number และวันหมดอายุของสินค้าที่เกี่ยวข้อง	A	FR-010
CR01:011	ระบบต้องแสดงภาพรวมสต็อก, ประวัติความเคลื่อนไหว, ความจุ/การใช้พื้นที่, สินค้าใกล้หมด, สินค้าหมดอายุ และข้อมูล Lot	A	FR-011
CR01:012	ระบบต้องพิมพ์บาร์โค้ดสินค้า (SKU) และตำแหน่งจัดเก็บ และรองรับการสแกนในหน้าจอที่กำหนด	A	FR-012
CR01:013	ระบบต้องสร้างและจัดการใบเสนอราคา, ใบสั่งขาย, ใบแจ้งหนี้, ใบรับคืน และใบลดหนี้	A	FR-013
CR01:014	ระบบต้องสร้างและจัดการใบขอซื้อ, ใบสั่งซื้อ, ใบแจ้งหนี้ซื้อ และใบคืนสินค้าผู้ขาย	A	FR-014
CR01:015	ระบบต้องสร้างและจัดการใบวางบิลรับ, ใบเสร็จรับเงิน, ใบวางบิลจ่าย และใบสำคัญจ่าย	A	FR-015
CR01:016	ระบบต้องจัดการผังบัญชี, แผนก, สูตรบัญชี, สมุดรายวัน และบัญชีแยกประเภท	A	FR-016
CR01:017	ระบบต้องจัดทำรายงานบทลง, งบกำไรขาดทุน, งบดุล, ภาษีมูลค่าเพิ่ม, สมุดรายวัน และความเคลื่อนไหว GL	A	FR-017
CR01:018	ระบบต้องออกเลขที่เอกสารอัตโนมัติและควบคุมสถานะ/วงจรชีวิตของเอกสาร	A	FR-018
CR01:019	ระบบต้องรองรับการแนบไฟล์ที่อนุญาตกับรายการที่กำหนด	A	FR-019



ID	Topic	Result*	Remark
CR01:020	ระบบต้องให้ผู้ใช้กรอง ดู พิมพ์ และส่งออกรายงานปฏิบัติการและรายงานผู้บริหาร	A	FR-020
CR01:021	ระบบต้องแจ้งเตือนผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องเมื่อสถานะเอกสารเปลี่ยนหรือมีเหตุการณ์ปฏิบัติการ	A	FR-021
CR01:022	ระบบต้องสรุปยอดสต็อก/GL และแจ้งเตือนสินค้าใกล้หมดและใบแจ้งหนี้ค้างชำระตามกำหนดเวลา	A	FR-022
CR01:023	ระบบต้องเก็บผู้สร้าง ผู้แก้ไข สถานะ และประวัติรายการเพื่อการตรวจสอบ	A	FR-023
CR01:024	ระบบต้องจำกัดข้อมูลบริษัทและคลังสินค้าให้เฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในบริษัทปัจจุบัน	A	FR-024
CR02: Performance Considerations			
CR02:001	ระบบต้องตอบสนองงานประจำวัน (เปิดหน้าจอ, ค้นหา, สร้างเอกสาร) ภายในเวลาที่ใช้งานได้จริงบนสภาพแวดล้อมที่ตกลง	A	NFR-006
CR02:002	ระบบต้องมีตารางสรุปยอด (Aggregate) เพื่อให้แดชบอร์ดและรายงานแสดงผลได้โดยไม่ต้องคำนวณใหม่ทุกครั้ง	A	NFR-006
CR02:003	ระบบต้องรองรับปริมาณข้อมูลและผู้ใช้พร้อมกันในระดับที่ตกลงสำหรับสภาพแวดล้อมใช้งานจริง	A	NFR-006
CR03: Interface Considerations			
CR03:001	ระบบต้องเชื่อมต่อฐานข้อมูล MySQL/MariaDB 2 ฐาน (wms สำหรับผู้ใช้/บริษัท และ wms2 สำหรับคลัง/บัญชี)	A	Operational context
CR03:002	ระบบต้องใช้งานผ่าน Web Browser มาตรฐาน (Chrome, Edge, Firefox) ได้	A	NFR-008
CR03:003	ระบบต้องส่งเหตุการณ์ไปยังบริการ Node.js ผ่าน Endpoint ภายในที่ป้องกันด้วย Secret	A	NFR-002
CR03:004	Browser ต้องเชื่อมต่อ Socket.IO Endpoint สาธารณะเพื่อรับการแจ้งเตือนแบบ Real-time	A	FR-021
CR03:005	ระบบต้องส่งอีเมล Onboarding, คู่มือรหัสผ่าน และแจ้งเตือนผ่าน SMTP ที่ตั้งค่าของบริษัท	A	FR-004
CR04: Required System Characteristics			
CR04:001	ระบบต้องพัฒนานบนสถาปัตยกรรม Web-based Application	A	Operational context
CR04:002	ระบบต้องเก็บข้อมูลแบบ Relational Database และรักษา Referential Integrity	A	Data requirements



ID	Topic	Result*	Remark
CR04:003	ระบบต้องรองรับการเข้าสู่ระบบด้วย Username/Password และกำหนดบทบาทผู้ใช้	A	FR-002
CR04:004	ระบบต้องทำงานบน PHP 8 ขึ้นไป, MySQL/MariaDB และ Node.js	A	NFR-008
CR05: Human Engineering Considerations			
CR05:001	UI ต้องเป็น Responsive ใช้งานได้ทั้งบน Desktop และอุปกรณ์หน้าจอ คลั่งสินค้า (Tablet/Mobile)	A	NFR-005
CR05:002	เมนูและปุ่มคำสั่งต้องแสดงตามบทบาทและสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้	A	Interface requirements
CR05:003	ระบบต้องแสดงผลการตรวจสอบข้อมูล สถานะ ความสำเร็จ และข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน	A	Interface requirements
CR05:004	ระบบต้องมีขั้นตอนยืนยันก่อนลบ ยกเลิก หรือทำรายการที่ย้อนกลับไม่ได้	A	Usability practice
CR05:005	ระบบต้องพิมพ์เอกสารธุรกิจและฉลากบาร์โค้ดในรูปแบบที่ใช้งานได้	A	Interface requirements
CR06: Security Considerations			
CR06:001	การเชื่อมต่อในสภาพแวดล้อมใช้งานจริงต้องเข้ารหัสด้วย HTTPS/TLS	A	NFR-001
CR06:002	ค่าตั้งค่าและความลับของระบบต้องไม่ถูกเก็บใน Source Control และ ไม่เข้าถึงได้จากเว็บสาธารณะ	A	NFR-001
CR06:003	การทำงานฝั่งเซิร์ฟเวอร์ต้องตรวจสอบข้อมูลนำเข้า ยืนยันตัวตน ตรวจสอบ สิทธิ์ และจำกัดขอบเขตบริษัท/คลัง	A	NFR-002
CR06:004	ระบบต้องจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงตามบทบาท (Role-based Access Control) ทั้งใน UI และฝั่งเซิร์ฟเวอร์	A	FR-002
CR06:005	ระบบต้องป้องกัน SQL Injection และ Cross-Site Scripting	A	NFR-002
CR06:006	ระบบต้องบล็อกการเข้าสู่ระบบซ้ำซ้อน (Concurrent Login) ของ บัญชีเดียวกัน	A	FR-003
CR07: Environmental Considerations			
CR07:001	ระบบต้องทำงานบน Linux Server ในรูปแบบติดตั้งเอง (LAMP) หรือ Docker Compose	A	NFR-004
CR07:002	ระบบต้องใช้เขตเวลา Asia/Bangkok อย่างสม่ำเสมอทั้งแอปพลิเคชัน และงานตามกำหนดเวลา	A	NFR-010
CR07:003	ระบบต้องใช้งานได้บนอุปกรณ์ Desktop และอุปกรณ์พกพาผ่าน Web Browser	A	NFR-005



ID	Topic	Result*	Remark
CR07:004	ระบบต้องแยกข้อมูลสาริต/ทดสอบออกจากข้อมูลใช้งานจริงได้	A	Data requirements
CR08: Operational Considerations			
CR08:001	ระบบต้องมีการสำรองฐานข้อมูลอัตโนมัติรายวัน	A	NFR-004
CR08:002	ระบบต้องกู้คืนข้อมูลจากชุดสำรองได้ตามขั้นตอนที่จัดทำเป็นเอกสาร	A	NFR-004
CR08:003	ระบบต้องมีการเฟิร์มแวร์สถานะบริการ Web, Database และ Node.js พร้อมแจ้งเตือนเมื่อขัดข้อง	A	NFR-004
CR08:004	ระบบต้องรองรับหลายบริษัท (Multi-company) และหลายคลังสินค้า ภายใต้การแยกข้อมูล	A	FR-024
CR08:005	งานตามกำหนดเวลาต้องทำงานสำเร็จโดยไม่สร้างผลลัพธ์ซ้ำหรือเกินสิทธิ์	A	FR-022
CR09: Maintenance Considerations			
CR09:001	ซอฟต์แวร์ต้องมีโครงสร้างแบบโมดูล (Manager Classes / API) เพื่อให้แก้ไขได้โดยไม่กระทบส่วนอื่น	A	NFR-007
CR09:002	ระบบต้องมีแม่แบบค่าตั้งค่า (Configuration Template) และควบคุมเวอร์ชันด้วย Git	A	NFR-007
CR09:003	ระบบต้องมีเอกสารคู่มือการบำรุงรักษาและประวัติข้อบกพร่องที่แก้ไขแล้ว	A	NFR-004
CR09:004	การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างฐานข้อมูลต้องสะท้อนใน setup.php และตาราง schema_migrations	A	NFR-007
CR10: Installation Considerations			
CR10:001	ระบบต้องติดตั้งฐานข้อมูลได้ในขั้นตอนเดียวผ่าน setup.php	A	NFR-004
CR10:002	ระบบต้องติดตั้งแบบ Container ได้ด้วยคำสั่ง docker compose up -d --build	A	NFR-004
CR10:003	ระบบต้องมีสคริปต์สร้างไฟล์ .env และค่าความลับอัตโนมัติ (docker/init-env.sh)	A	NFR-001
CR10:004	ระบบต้องมีเอกสารขั้นตอนการติดตั้งและตั้งค่า	A	NFR-004
CR11: Support Considerations			
CR11:001	ต้องมีคู่มือผู้ใช้งาน (Software User Document)	A	Documentati on



ID	Topic	Result*	Remark
CR11:002	ต้องมีคู่มือปฏิบัติงานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Product Operation Guide)	A	Documentati on
CR11:003	ต้องมีการอบรมผู้ใช้งานก่อนเปิดใช้งานจริง	A	Training
CR11:004	ต้องมีช่องทางสนับสนุนและระดับการให้บริการ (SLA) หลังส่งมอบ	A	Maintenance
CR12: Design Constraints			
CR12:001	ระบบต้องพัฒนาด้วย PHP, MariaDB และ Node.js ตามที่องค์กรอนุมัติ	A	NFR-008
CR12:002	ระบบต้องควบคุม Source Code ด้วย Git โดยมี main เป็น Baseline หลัก	A	Configuratio n
CR12:003	รหัสผ่านผู้ใช้ต้องเข้ารหัสด้วย bcrypt และไม่เก็บหรือบันทึกเป็นข้อความธรรมดา	A	NFR-002
CR12:004	โครงการต้องจัดทำ Work Products ตามมาตรฐาน ISO/IEC 29110 Basic Profile	A	NFR-009
CR13: Safety and Reliability Considerations			
CR13:001	การเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน (เอกสาร + สต็อก + GL) ต้องเป็น Transaction เดียวกัน	A	NFR-003
CR13:002	ระบบต้องป้องกันยอดสต็อกติดลบและความเคลื่อนไหวซ้ำซ้อน	A	NFR-003
CR13:003	ระบบต้องรองรับการสำรองและกู้คืน (Backup & Recovery) ทั้ง Source Code และฐานข้อมูล	A	NFR-004
CR13:004	ระบบต้องจัดการข้อผิดพลาดโดยแสดงข้อความที่เข้าใจได้แทน Fatal Error	A	NFR-006
CR14: Quality Expectations			
CR14:001	ระบบต้องผ่านการทดสอบตาม Test Case ที่กำหนดก่อนส่งมอบ	A	Acceptance
CR14:002	ทุกความต้องการต้องสอบกลับได้ถึงการออกแบบ ส่วนประกอบ และหลักฐานการทดสอบ	A	NFR-009
CR14:003	ระบบต้องผ่านการทดสอบการยอมรับ (UAT) โดยตัวแทนลูกค้าบนสภาพแวดล้อมใช้งานจริง	A	Acceptance
CR14:004	ต้องไม่มีข้อบกพร่องระดับวิกฤตค้างอยู่ในด้านความปลอดภัย การแยกข้อมูล และความถูกต้องของสต็อก/บัญชี	A	Acceptance

**Remark**

- * Result : A = Accepted, U = Unaccepted, N/A = Not Applicable
- เอกสารฉบับนี้รวมความต้องการที่ได้จากการทบทวนขอบเขตงานร่วมกับลูกค้า
- การเปลี่ยนแปลงความต้องการหลังอนุมัติต้องดำเนินการผ่าน Change Report

ผู้จัดทำเอกสาร (Secretary)

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	วันที่
คุณนพพงษ์ เจริญสุข	System Analyst		

ผู้ตรวจสอบเอกสาร (Reviewer)

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	วันที่
คุณเยาวลักษณ์ บางชมภู	Document Control		

ผู้อนุมัติ (Approval)

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	วันที่
คุณเสรี วิริยะสกุลธรณ์	Project Sponsor		